



ประกาศฝ่ายนวัตกรรม มหาวิทยาลัยรังสิต เรื่อง นโยบายตั้งค้ำรหัสผ่าน มหาวิทยาลัยรังสิต

ข้อมูลสำหรับ: บุคลากร, นักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต

รหัสผ่าน (Password) รหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งานหรือในระบบที่ต้องการความปลอดภัย ซึ่งรหัสผ่านถือเป็นสิ่งที่ใช้สำหรับยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคลนั้นๆ การใช้งานรหัสผ่านจึงช่วยป้องกันความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบนั้นได้ หากผู้ใช้งานไม่ให้ความสำคัญในการตั้งค้ำรหัสผ่านก็จะทำให้ผู้ไม่หวังดีสามารถคาดเดารหัสผ่านและเข้าถึงข้อมูลของท่านได้อย่างง่ายดาย

รหัสผ่านของคุณเป็นรหัสผ่านส่วนบุคคล ซึ่งหมายความว่า คุณไม่ควรจดไว้ในโพสต์อิท หรือในสถานที่ที่คนอื่นอาจพบเห็น และอย่าให้รหัสผ่านกับบุคคลอื่น หากมีคนขอรหัสผ่านและชื่อผู้ใช้ของคุณทางอีเมล หรือป้อนลงในเว็บไซต์ เนื่องจากปัญหาคอมพิวเตอร์บางอย่าง หรือขอรหัสผ่านทางโทรศัพท์อย่าให้เด็ดขาด ไม่มีเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ ผู้ดูแลระบบหรือฝ่ายช่วยเหลือที่พยายามทำที่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการ “ตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตน” สิ่งเหล่านี้มักเป็นความพยายามในการฟิชชิ่ง (Phishing) ซึ่งอาชญากรไซเบอร์มีเป้าหมายที่จะเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ และจัดการข้อมูลของคุณด้วยวิธีต่างๆ เช่น เปลี่ยนหมายเลขบัญชีของคุณ เพื่อดู คัดลอก หรือลบข้อมูลในชื่อของคุณ ดังนั้นอย่าบอกรหัสผ่านของคุณให้กับบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการของจุดบริการใดๆ

โดยแนวทางและข้อแนะนำในการตั้งค้ำรหัสผ่านให้ปลอดภัยมีดังนี้

นโยบายตั้งค้ำรหัสผ่าน

- ไม่เปิดเผยรหัสผ่านให้ผู้อื่นรับทราบ (เพื่อน เพื่อนร่วมงาน ครอบครัว หรือคนที่คุณไม่รู้จัก) รหัสผ่านเป็นเรื่องส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีนโยบายสอบถามรหัสผ่านจากผู้ใช้บริการทั้งทางโทรศัพท์หรืออีเมล
- ควรเปลี่ยนรหัสผ่านในทุกแอปพลิเคชัน/ระบบ เป็นประจำ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ดีเพื่อความปลอดภัย
- อย่าจดรหัสผ่านของคุณ ที่ไม่มีการป้องกันการเข้าถึง
- คุณต้องไม่เลือกใช้งาน “จำรหัสผ่าน” แบบอัตโนมัติ
- รหัสผ่านควรมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
- อักขระที่อนุญาต คือ A-Z a-z 0-9 - + _ . : ? ! # % *



- ต้องมีตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ A-Z อย่างน้อยหนึ่งตัว ตัวอักษรพิมพ์เล็กหนึ่งตัว และตัวเลข 0-9 หนึ่งตัวในรหัสผ่าน
- ห้ามใช้ตัวอักษรซ้ำสามครั้งติดต่อกัน
- รหัสผ่านสามารถเปลี่ยนได้วันละครั้งเท่านั้น
- ต้องไม่นำรหัสผ่านเดิมกลับมาใช้ใหม่
- รหัสผ่านใหม่ต้องแตกต่างจากรหัสผ่านเดิมอย่างน้อยสี่อักขระ
- ต้องไม่เป็นรหัสที่คาดเดาได้ง่ายจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อ ที่อยู่ วันเกิด เลขประจำตัวต่างๆหรือการรวมกันของคำที่ปรากฏในรหัสเปิดใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ ID ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- ไม่อนุญาตให้ใช้คำที่ปรากฏในพจนานุกรมหรืออภินิหารศัพท์ (ไม่อนุญาตให้ใช้รหัสผ่านที่พบโดยใช้โปรแกรมถอดรหัสผ่าน)
- ชื่อบุคคลรอบข้างหรือสัตว์เลี้ยง
- คำทั่วไปที่มีการสะกดจากหลังไปหน้า อย่างเช่น password -> drowssap, admin -> nimda, root -> toor
- ใช้รูปแบบตัวอักษรหรือตัวเลขที่เป็นที่นิยม อย่างเช่น aaabbb, qwerty, 12345, 123321
- ใช้รูปแบบการตั้งรหัสผ่านที่คล้ายคลึงกันในแต่ละบัญชี อย่างเช่น secret1, 1secret, secret?, secret!
- หากคุณสงสัยว่ามีการเข้าใช้ระบบอย่างไม่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณโดยเร็วที่สุดผ่านทางระบบ Intranet สำหรับบุคลากร และ RSU Connect สำหรับนักศึกษา หรือสามารถติดต่อสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารอาทิตย์-อุไรรัตน์ ตึก1 ชั้น 2 ห้อง 207

ข้อควรปฏิบัติเพิ่มเติมสำหรับบุคลากร:

- ควรเปลี่ยนรหัสผ่านภายใน 1 ปี
- ในแต่ละบัญชีควรมีการตั้งรหัสผ่านที่แตกต่างกัน ไม่ควรใช้รหัสผ่านเดิม
- หากแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ใดมีการเปิดยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน ควรเปิดใช้งานในส่วนนี้ด้วย
- ตรวจสอบการเข้าถึงบัญชีเป็นประจำ
- ออกจากระบบทุกครั้งหลังใช้งาน
- ไม่ควรเลือกใช้งาน “จำรหัสผ่าน” (Remember me) บนเว็บไซต์
- ไม่ควรจดรหัสผ่านลงกระดาษหรือในไฟล์เอกสารที่ไม่มีการป้องกันการเข้าถึง
- ไม่เปิดเผยรหัสผ่านให้ผู้อื่นรับทราบ ทั้งนี้ทางสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีนโยบายสอบถามรหัสผ่านจากผู้ใช้บริการทั้งทางโทรศัพท์หรืออีเมล



- รหัสผ่านผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต้องแตกต่างจากรหัสผ่านของระบบงานอื่นที่นอกเหนือจากระบบงานที่ใช้งานภายในองค์กร เช่น Facebook Twitter เป็นต้น

ทำไมต้องเลือกรหัสผ่านที่ซับซ้อน และความยาวสำคัญรหัสผ่านต้องไม่เป็นรหัสที่คาดเดาได้ง่ายจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ชื่อลูก ฯลฯ) หรือประกอบด้วยอักขระที่ผสมกันอย่างมีเหตุผล (เช่น aaa, abc, 1234, azerty เป็นต้น) และความยาวที่ต้องมีขั้นต่ำ 8 ตัวอักษร

รหัสผ่านของคุณไม่ควรเชื่อมโยงหรือได้มาจากมหาวิทยาลัยรังสิต และรหัสผ่านของคุณต้องไม่ใช่คำที่มาจากพจนานุกรม (เช่น วันจันทร์ พฤศจิกายน วันหยุด คีย์ ฯลฯ)

ความจำเป็นอย่างหนึ่งที่จะต้องตั้งค่าให้รหัสผ่านซับซ้อนและความยาวสำคัญ เพราะจะทำให้ทุกคนที่มีเจตนาไม่ดีทำงานได้ยากขึ้น รหัสผ่านที่คาดเดายาก ช่วยลดความเสี่ยงของบุคคลอื่นที่สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ รหัสผ่านที่สามารถเดาได้ง่าย จะทำให้ประตูเปิดออกเพื่อใช้งานในทางที่ผิด หากบุคคลอื่นสามารถค้นหารหัสผ่านของคุณได้ พวกเขาสามารถดำเนินกิจกรรมฉ้อโกงในชื่อของคุณได้ ดังนั้นอย่างน้อยคุณควรดำเนินการตามคำแนะนำเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

รหัสผ่านที่ซับซ้อน คือ รหัสผ่านที่ประกอบด้วยตัวอักขระต่างๆ ผสมกัน ที่ไม่ใช่แค่ตัวพิมพ์ใหญ่อย่างน้อยหนึ่งตัวตัวพิมพ์เล็กหนึ่งตัว และตัวเลขหนึ่งตัว เท่านั้น และความยาวที่ต้องมีขั้นต่ำ 8 ตัวอักษร

วิธีตั้งค่านามที่อยากแต่จำได้

- ใช้ประโยคที่มีความหมายกับคุณและคุณสามารถจดจำได้ง่าย เช่น " *Shrubberies are my trade - I am a shrubber* "
- ใช้ตัวอักษรตัวแรกของแต่ละคำ เช่น " *samtiaas* "
- แทนที่อักขระบางตัวด้วยอักขระที่คล้ายกัน เช่น แทนที่ i ทั้งหมดด้วย 1 และ o ทั้งหมดด้วย 0's (ศูนย์) เช่น " *samt1aas* "
- เพิ่มสัญลักษณ์และตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ เช่น " *saMt_1aAs* "



ใช้รหัสผ่านที่แตกต่างกันสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆ

เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นโลกที่ไม่ระบุชื่อและไม่น่าเชื่อถือ รวมถึงความปลอดภัยของเว็บไซต์และการควบคุมการเข้าถึงไม่ได้เป็นอย่างที่ควรจะเป็นเสมอไป จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คุณจะต้องไม่ใช่ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ที่ระบุหรืออ้างอิง “มหาวิทยาลัยรังสิต” บนอินเทอร์เน็ต เพราะบนเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณสามารถจัดเก็บในรูปแบบที่ไม่ได้เข้ารหัส (เช่น สามารถอ่านได้) และง่ายต่อการตรวจจับโดยอาชญากรไซเบอร์

ดังนั้นควรใช้รหัสผ่านที่แตกต่างกันสำหรับแอปพลิเคชันที่แตกต่างกัน รหัสผ่านสำหรับภายในมหาวิทยาลัยรังสิต ของคุณเป็นสิ่งสำคัญ ควรเก็บเป็นความลับ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านที่ไม่เหมือนกับรหัสผ่าน e-Mail รหัสผ่านธนาคาร หรือรหัสผ่านเว็บไซต์อื่นๆ ของคุณ

ด้วยเหตุนี้ คุณควรตั้งรหัสผ่านที่แตกต่างกันสำหรับแอปพลิเคชันที่แตกต่างกัน ยกตัวอย่าง เช่น:

- บัญชีมหาวิทยาลัยรังสิต คุณสามารถเข้าถึงอีเมลที่ทำงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานทุกประเภท ดังนั้นควรตั้งรหัสผ่านบัญชีนี้ให้ปลอดภัย เช่น ใช้รหัสผ่านที่รัดกุมและไม่ซ้ำกับระบบอื่น
- นอกจากนี้คุณอาจจะมีบัญชีธนาคารที่ต้องการความปลอดภัย ดังนั้นควรตั้งรหัสผ่านที่รัดกุมและไม่ซ้ำกับระบบอื่น และรหัสผ่านที่แตกต่างจากรหัสผ่านของระบบมหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือความเสียหายใด ๆ กับธุรกรรมธนาคารของคุณ
- คอมพิวเตอร์ของคุณ ควรตั้งรหัสผ่านที่คาดเดายากเพื่อปกป้องข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ของคุณจากผู้ไม่หวังดี
- นอกจากบัญชีมหาวิทยาลัยรังสิตของคุณแล้ว คุณอาจยังมีบัญชีอีเมลอื่นๆ เช่น บัญชี Gmail, Hotmail และบัญชีอื่นๆ บัญชีเหล่านี้ต้องได้รับการตั้งรหัสผ่านที่ปลอดภัย รัดกุม และไม่ซ้ำกับระบบอื่นเช่นเดียวกัน
- หากคุณลงทะเบียนบนเว็บไซต์อื่นๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ แต่เว็บไซต์เหล่านี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ คุณสามารถใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับหลายเว็บไซต์ได้เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำ
- แอปพลิเคชันที่สำคัญของคุณทุกแอปพลิเคชันต้องมีการตั้งรหัสผ่านที่ปลอดภัยด้วยรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกัน และในขณะที่แอปพลิเคชันที่มีความสำคัญน้อยกว่าสามารถนำรหัสผ่านเดิมกลับมาใช้ใหม่ได้

การดูแลรหัสผ่าน

พฤติกรรมที่ดีในการใช้งานรหัสผ่าน

- อย่าเลือกใช้วิธีที่เข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ (Remember me) รหัสผ่านควรมีไว้เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึง
- สร้างลักษณะนิสัยออกจากระบบทุกครั้งหลังใช้งานระบบ หรือ ล็อคเครื่องทุกครั้ง หลังพักการทำงาน

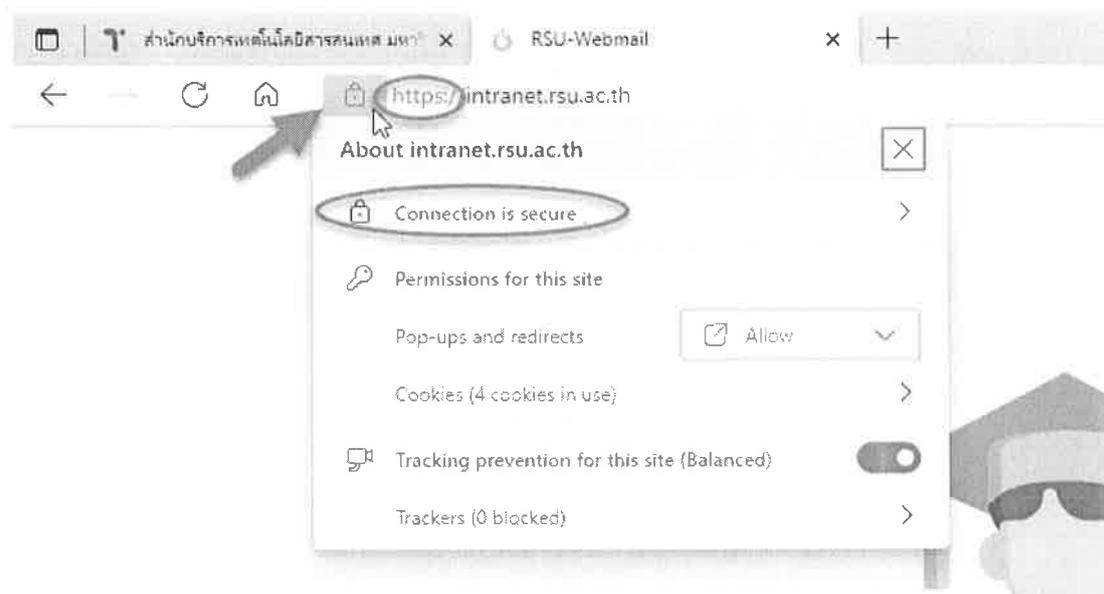


- หากคุณสงสัยว่ามีผู้ไม่หวังดีสามารถคาดเดารหัสผ่านและเข้าถึงข้อมูลของคุณได้ คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณโดยเร็วที่สุด โดยตั้งรหัสผ่านใหม่ที่ไม่ซ้ำเดิม หรือหากคุณใช้อีเมลของคุณบนคอมพิวเตอร์สาธารณะ คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณในภายหลัง เพราะคุณไม่สามารถทราบได้ว่าโปรแกรมใดกำลังทำงานอยู่เบื้องหลังคอมพิวเตอร์สาธารณะเครื่องนี้ อาจจะมีบางโปรแกรมบันทึกทุกกรหัสผ่านที่ป้อนอยู่ก็เป็นได้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณได้ ผ่านช่องทางระบบ Intranet สำหรับบุคลากร และ RSU Connect สำหรับนักศึกษา
- ป้อนรหัสผ่านของคุณบนหน้าเว็บไซต์ที่ปลอดภัย การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่ใช้ https มีความปลอดภัยมากกว่าเว็บไซต์ที่ไม่ได้ใช้ https (S หรือ Secure) เนื่องจากการเชื่อมต่อ https รหัสผ่านจะถูกเข้ารหัสทำให้แครกเกอร์ (อาชญากร) อ่านได้ยากมากขึ้น แต่ในกรณีของการเชื่อมต่อ http ธรรมดา เป็นการส่งข้อมูลแบบ Clear text ไม่ได้ทำการเข้ารหัส ทำให้สามารถถูกดักจับและอ่านข้อมูลได้ง่าย

คุณสามารถสังเกตเว็บไซต์ที่ปลอดภัยได้ง่าย ยกตัวอย่าง

- URL เว็บไซต์ เช่น <https://intranet.rsu.ac.th>
- สัญลักษณ์กุญแจล็อกบน Browser สู่ถึงเว็บไซต์ที่ปลอดภัย
- ใบรับรอง หรือ Certificate ซึ่งคุณสามารถเรียกดูได้จากเบราว์เซอร์ที่คุณใช้

การเข้าใช้งานระบบส่วนกลางของมหาวิทยาลัยรังสิต สามารถสังเกตจาก https และสัญลักษณ์กุญแจล็อก ยืนยันตัวตนว่ามีอยู่จริง และมีมาตรการรักษาความปลอดภัย ดังนั้นอย่าป้อนรหัสผ่านของคุณเด็ดขาดถ้าไม่ใช่เว็บไซต์ที่ปลอดภัยจริง



รูปที่ 1 สังเกตจาก https และสัญลักษณ์กุญแจล็อก ยืนยันตัวตนว่ามีอยู่จริง และมีมาตรการรักษาความปลอดภัย



The screenshot shows a web browser window with a secure connection to <https://intranet.rsu.ac.th>. A security warning is displayed, stating that the site has a valid certificate issued by a trusted authority. Below the warning is a profile picture of a person wearing a graduation cap and sunglasses, with the name "ศาสตราจารย์" (Professor) visible below it.

Overlaid on the browser window is a "Certificate Viewer" window for *.rsu.ac.th. The window displays the following information:

- General**
 - Issued To:

Common Name (CN)	*.rsu.ac.th
Organization (O)	RANGSIT UNIVERSITY
Organizational Unit (OU)	*Rangsit-OU-Certificate
 - Issued By:

Common Name (CN)	DigiCert, Inc. RSA SHA256 2022 CA1
Organization (O)	DigiCert, Inc.
Organizational Unit (OU)	*Rangsit-OU-Certificate
 - Validity Period:

Issued On	Monday, January 17, 2022 at 7:00:00 AM
Expires On	Thursday, February 16, 2023 at 6:59:59 AM
 - Fingerprints:

SHA-256 Fingerprint	08 77 29 8A CD 8F C8 DD 86 C0 D3 14 15 95 5D 1C 28 42 B4 21 5E DF 14 02 14 A6 70 62 86 24 DD 06
SHA-1 Fingerprint	22 54 D1 4E 3E AE FA 83 55 DD 80 D5 98 03 E3 68 FF 5C 6E FD

รูปที่ 2 ใบรับรอง หรือ Certificate ซึ่งคุณสามารถเรียกดูได้จากเบราว์เซอร์ที่คุณใช้

ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2565

(รองศาสตราจารย์ ดร.เชษฐเนติ ศรีสอาน)

รองอธิการบดีฝ่ายนวัตกรรม